

사회복지실천현장의 이해

6주
1강



1. 사회복지실천현장의 개념

1 사회복지실천현장의 개념

- 사회복지실천현장이란?
: 사회복지사가 사회복지서비스를 직접적으로 또는 간접적으로 제공하는 분야나 장소를 의미
- 사회복지실천현장은 광의/협의의 개념으로 구분하여 설명



1. 사회복지실천현장의 개념

2 사회복지실천현장: 광의의 개념

사회복지실천현장의 광의의 개념

- 물리적인 장소의 개념을 초월하는 개념
: 사회복지실천이 이루어지고 있는 전문 분야 별로 구분
- 실천 분야를 기준으로 사회복지실천을 분류
 - 대상별 분야 : 아동, 노인, 청소년, 여성 등
 - 문제 영역별 분야 : 약물남용, 의료정신보건, 교정 분야 등
 - 장(setting)에 따라 분류 : 교정이나 의료, 학교, 산업복지

1. 사회복지실천현장의 개념

2 사회복지실천현장: 협의의 개념

사회복지실천현장의 협의의 개념

- 좁은 의미에서의 사회복지실천현장이란?
 - 사회복지사가 클라이언트의 문제해결을 위해 활동하는 장소
 - 사회복지기관이 클라이언트의 문제해결 과정에 중요한
영향력을 미치며 사회복지사들의 활동을 규정하는 환경으로
이해하도록 하는 것이 필요

2. 사회복지실천현장의 분류

(1) 서비스 체계

- 사회복지정책 · 프로그램
- 공공 · 민간기관
- 정부 · 비정부기관
- 이용 · 생활시설 등

(2) 관심 문제

- 물질남용, 학대, 빈곤,
가족 갈등, 노숙 등

(3) 클라이언트

- 아동, 청소년, 노인, 여성,
장애인 등

(4) 지식 · 가치 · 기술

- 관심의 차이, 접근방법,
모델 등

2. 사회복지실천현장의 분류

1 기관의 기능과 목적에 따른 분류

1 차 현 장	• 기관의 주된 기능과 목적이 사회복지 서비스를 제공하는 것 • 사회복지사들이 중심이 되어 활동 • 예 : 종합사회복지관, 노인복지관, 사회복지시설 등
2 차 현 장	• 원래 기능은 따로 있고 필요에 의해 사회복지서비스를 제공 • 사회복지서비스가 기관 운영과 서비스의 효과에 미치는 긍정적인 영향으로 인해 사회복지사의 개입이 부분적으로 이루어지고 있는 현장 • 예: 학교, 병원, 교정시설, 기업, 의료기관, 보육시설, 읍·면·동사무소 등

2. 사회복지실천현장의 분류

2 기관 설립 주체 및 자원 조달 방식에 따른 분류

(1) 공공기관

- 정부의 지원에 의해 운영
- 관료적 위계질서에 의해 통제됨
- 사회복지사의 업무는 정부 규정이나 지침에 의해 규정
- 서비스를 계획하고 관리, 지원하는 행정체계와 서비스를 제공하는 직접집행체계
- 예 : 읍 · 면 · 동사무소 등

2. 사회복지실천현장의 분류

2 기관 설립 주체 및 자원 조달 방식에 따른 분류

(2) 민간기관

- 사회복지 관련 사업을 목적으로 하는 기관
- 비영리기관의 총칭
- 주요 자원 : 기부금이나 후원금, 재단 전입금,
기타 서비스 이용료 등
- 사회서비스기관과 협의체(간접서비스 및 행정지원)로 구성
- 예 : 사회복지법인, 재단, 사단법인, 종교단체, 시민단체 등

2. 사회복지실천현장의 분류

3 서비스 제공 방식에 따른 분류

(1) 행정기관 : 간접서비스

- 사회복지서비스 전달체계를 효율적으로 운영하기 위해 행정업무를 수행하고 기관 연계 및 협의 업무를 담당
- 행정기관의 예
 - 중앙정부의 사회복지행정기관: 보건복지부, 고용노동부, 여성가족부, 문화체육관광부 등,
 - 민간 행정조직기관으로는 한국사회복지협의회 등

2. 사회복지실천현장의 분류

3 서비스 제공 방식에 따른 분류

(2) 서비스 기관 : 직접서비스

- 대상자(클라이언트)와 직접 접촉하며 직접 서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 기관
- 주요 대상이나 문제 영역에 따라서 서비스기관이 분류
- 예 : 아동상담소, 지역사회복지관, 보육시설 등

2. 사회복지실천현장의 분류

4 주거서비스 제공여부에 따른 분류

(1) 생활시설

- 사회복지실천현장에서 생활시설은 클라이언트가 개인적으로 활동을 할 수 없거나 부양가족의 능력이 부족하여 주거를 포함하여 제반 사회복지서비스를 제공하는 기관
- 주거서비스 + 사회복지서비스
- 예 : 장애인생활시설, 보육시설, 청소년 쉼터, 노인전문요양시설, 그룹 홈 등

2. 사회복지실천현장의 분류

4 주거서비스 제공여부에 따른 분류

(2) 이용시설

- 주거서비스를 제공하지 않고, 자신의 집에 거주하는 클라이언트를 대상으로 사회복지서비스를 제공하는 기관
- 지역사회에 거주하는 클라이언트가 주된 대상
- 예 : 종합복지관, 장애인복지관, 노인복지관, 재가복지센터, 청소년상담센터, 치매주간보호센터, 영·유아보육시설등

2. 사회복지실천현장의 분류

